

Privacy statement

De website www.apcoa.nl en de daaraan gekoppelde internetdiensten worden u ter beschikking gesteld door APCOA PARKING Nederland B.V. (hierna: APCOA PARKING), statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel Provincie onder nummer 24192999. Met betrekking tot de bescherming van uw privacy geldt het navolgende beleid.

APCOA PARKING garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van alle bezoekers van de site. Dit betekent dat wij ook van onze samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangen bij het bewaken van persoonsgebonden gegevens.

Hieronder leest u welke persoonsgegevens wij verwerken, wat wij met deze persoonsgegevens doen, binnen welk wettelijk kader dat gebeurt en wat u kunt doen als u nog vragen heeft.

Verwerking van persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening, legt APCOA PARKING gegevens vast. In het meest uitgebreide geval (abonnementhouders) betreft dit naam, woonplaats, adres, telefoonnummers, e-mailadres, bankrekeningnummer, kenteken, nummer abonnementspas en of uw auto op dat moment binnen of buiten onze parkeergarage staat.

APCOA PARKING gebruikt deze gegevens voor de uitvoering van de betreffende overeenkomst, voor haar overige dienstverlening en incidenteel om klanten van (nieuwe) producten en diensten van APCOA PARKING op de hoogte te houden. Hierbij tracht APCOA PARKING rekening te houden met uw voorkeuren.

Indien u geen prijs stelt op informatie over (nieuwe) producten en diensten dan kunt u dit schriftelijk melden bij:

APCOA PARKING
t.a.v. Adresregistratie
Westblaak 88
3012 KM Rotterdam

Of per e-mail aan info@apcoa.nl met als onderwerp "Adresregistratie". Wij laten uw gegevens hiervoor dan blokkeren.

Uw gegevens verwijderen?

Wij bewaren uw gegevens op een (beveiligde) Secure Server. Wilt u dat wij uw gegevens uit ons bestand verwijderen? Ook dan kunt u een e-mail naar info@apcoa.nl (t.a.v. afdeling klantenservice) sturen. Natuurlijk kunt u ons dit ook schriftelijk laten weten. Ons adres is:

APCOA PARKING
Afd. Klantenservice
Westblaak 88
3012 KM Rotterdam.

APCOA PARKING voldoet binnen 7 werkdagen aan uw verzoek.

Beeld- en geluidregistratie op de parkeergarages

Alle parkeergarages in beheer bij APCOA PARKING zijn voorzien van camera's, welke gebruikt worden om het operationele proces te ondersteunen. De camera's staan primair gericht op de toegangen tot de garage en op de aanwezige parkeerapparatuur. In geval van een intercomoproep kunnen onze centralisten via deze camerasystemen op locatie kijken en hebben daarmee een beter overzicht van de situatie.

De camerabeelden worden tijdelijk opgeslagen en binnen een week automatisch overschreven. In geval zich een bijzondere situatie voordoet dat een diepgaand onderzoek rechtvaardigt, (aanrijding, schade aan eigendommen) kunnen de beelden veilig gesteld worden en bewaard worden voor de duur van het onderzoek.

De intercomoproepen worden geregistreerd en de opnames worden gebruikt voor trainingsdoeleinden. Na ontvangst van een klacht van een klant wordt het geluidsfragment terug geluisterd. De geluidsopnamen worden binnen een week verwijderd.

Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. Google Analytics maakt gebruik van 'cookies' (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van uw IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Cookies

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. We onthouden bijvoorbeeld via een cookie wat u eerder gedaan heeft op onze website, zodat u dit bij een volgend bezoek niet opnieuw hoeft te doen.

Waarom gebruiken wij cookies?

Om de website beter te laten functioneren.

Om het gebruik van de website makkelijker te maken.

Om te meten of bezoekers makkelijk de gewenste informatie kunnen vinden op onze website.

Welke cookies gebruiken we op deze website?

Permanente cookies - Door permanente cookies te gebruiken zorgen we ervoor dat u bepaalde acties niet opnieuw hoeft uit te voeren. We herkennen de voorkeuren die u heeft opgegeven bij een eerder bezoek aan onze website. Zodoende bespaart u tijd en is de website prettiger in gebruik. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Sessie cookies - Sessie cookies zetten we in tijdens uw bezoek en worden automatisch verwijderd zodra u de browser afsluit. We onthouden welke onderdelen u tijdens een bezoek bekijkt en stemmen daar onze diensten op af.

Google Analytics cookies - Via onze website worden cookies geplaatst door Google, als deel van de 'Analytics-dienst'. Wij gebruiken deze dienst om bezoekersgedrag bij te houden en om rapportages te krijgen over hoe bezoekers onze website gebruiken. Op basis daarvan kunnen we de website vervolgens verbeteren. Het gaat dus niet om het onthouden van persoonsgegevens, maar om het bijhouden van uw handelingen op de website.

Social media cookies - Op onze website vindt u buttons waarmee u onze berichten of webpagina's kunt promoten op social media. Denk aan het 'liken' via Facebook of een 'tweet' versturen via Twitter. Deze buttons werken via stukjes code die van de social media platformen zelf afkomstig zijn. Via deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. De social media platformen geven in hun privacyverklaring aan wat ze via de cookies met uw gegevens doen.

Hotjar cookies – Hotjar wordt gebruikt om de gebruikerservaring/ gebruiksvriendelijkheid van onze website te meten en verzamelt anonieme gebruikersinformatie zoals de bezochte pagina's en het type apparaat. Daarnaast genereert Hotjar heatmaps op basis van muisbewegingen en klikken van onze website bezoekers. Hotjar verzamelt echter geen ingevulde formulervelden of persoonsgegevens. Voor uitgebreide informatie verwijzen wij naar de [privacy policy van Hotjar](#).

Inschakelen, uitschakelen en verwijderen van cookies

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

Meer informatie over cookies vindt u op de websites van [Cookierecht](#) en van de [Consumentenbond](#).

Privacy beleid andere websites

Op www.apcoa.nl zijn links opgenomen naar andere websites. Wij zijn echter niet verantwoordelijk voor het privacy beleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijzen wij u naar de betreffende websites.

Recht op inzage, correctie of verwijdering

U heeft het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens. Daarvoor kunt u contact met ons opnemen via info@apcoa.nl. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren.

Heeft u nog vragen over ons privacy beleid?

Stuur dan een e-mail naar info@apcoa.nl. Ook als u vragen heeft over uw gegevens of als u deze wilt wijzigen, kunt u dit e-mailadres gebruiken. Onze klantenservice is u graag van dienst.

Wijzigingen

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. Op deze pagina vindt u echter altijd de meest recente versie. Bekijk daarom regelmatig ons privacy beleid op deze website.